



L'app FAIRTIQ est-elle fiable ?

Oui, plus de 99 % des trajets réalisés avec FAIRTIQ sont corrects. Et si vous rencontrez un jour un problème avec votre voyage, contactez simplement notre service client. Nous serons ravis de vous aider !

Comment le prix de mes trajets est-il calculé ?

FAIRTIQ optimise automatiquement le prix de vos voyages dès que les règles tarifaires le permettent. Pour faire simple, l'app vérifie après chaque déplacement s'il existe une combinaison de billets plus avantageuse pour vous et ajuste le prix de vos trajets en conséquence.

Et mes données personnelles ?

FAIRTIQ applique une politique stricte en matière de données personnelles. Celles-ci sont uniquement utilisées pour le fonctionnement et l'amélioration de nos applications et sont systématiquement anonymisées au bout d'une année. Nous nous conformons au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et nous prenons sans cesse de nouvelles mesures pour protéger au mieux vos informations.

FAIRTIQ

Le billet le plus simple de Suisse.

Téléchargez l'application :



VOTRE BILLET EN UN CLIC OÙ QUE VOUS SOYEZ.



- ✓ Toujours le bon billet
- ✓ Au meilleur prix
- ✓ Dans toute la Suisse

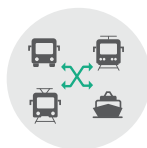
Voyager n'a jamais été aussi simple

Un clic au départ

Glissez simplement le bouton START vers la droite avant de monter dans le véhicule.

Un clic à l'arrivée

Une fois arrivé à destination, glissez le bouton STOP vers la gauche.



Présentez votre billet

Cliquez sur « afficher mon billet » et présentez le code qui apparaît.

Changez de véhicule

Lors d'un changement, laissez l'app activée. FAIRTIQ vous accompagne sur l'entier de votre parcours, en train, en bus, en tram ou en bateau !

Vous avez oublié de stopper FAIRTIQ ?

Aucun souci, l'app vous envoie une notification.



Vos billets de train, de bus, de tram ou même de bateau en Suisse avec FAIRTIQ.

Avec FAIRTIQ, vous voyagez en toute simplicité sur l'ensemble du réseau couvert par l'abonnement général (Suisse et Liechtenstein).

FAIRTIQ vous fournit le bon billet au meilleur prix pour tous vos déplacements: un voyage en train de Bulle à Genève Aéroport, un tour en Car Postal dans le Val Verzasca, une course en funiculaire à Fribourg, une balade en bateau sur le lac de Neuchâtel... ou même une combinaison des cinq en un seul trajet – tout est possible !

**REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ
FAIRTIQ ET SES MILLIERS
DE VOYAGEURS !**



Prérequis

- Smartphone (modèle récent)
- Android ou Apple iOS
- Accès aux données mobiles durant les trajets (utilisation environ 1MB / heure)
- Moyen de paiement valable

Plus de détails sur fairtiq.com