

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Généralités

Les Transports publics fribourgeois SA (TPF) sont les organisateurs du Train Fondue. Des informations complémentaires concernant l'événement sont disponibles sur notre site Internet : www.tpf.ch.

2. Conclusion du contrat

Les informations figurant sur le site internet ne constituent pas une offre au sens juridique du terme selon le Code des obligations suisse, de sorte que seule la commande en ligne par le client constitue une telle offre. Le client s'engage à fournir des informations exhaustives et correctes lors de sa commande.

3. Acceptation des conditions générales

La commande en ligne d'un billet implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente (ci-après : CGV).

4. Divergence entre la commande et la confirmation de l'offre

En cas de divergence entre la commande effectuée en ligne par le client et la confirmation des TPF, le client est tenu de contacter les TPF dans les trois jours ouvrables.

5. Prix

Les prix indiqués sur le site Internet www.tpf.ch s'entendent taxe sur la valeur ajoutée (TVA) comprise. Les TPF se réservent le droit d'adapter ces prix à tout moment.

Le tarif Enfants est valable jusqu'à 12 ans révolus. Le tarif gratuit pour les enfants jusqu'à 6 ans est valable jusqu'à 6 ans révolus.

6. Paiement

Le paiement du service commandé en ligne s'effectue par carte de crédit (Visa ou Mastercard) ou par facture (envoyée par e-mail ou par poste). Le paiement des billets commandés par la hotline s'effectue par facture. Les billets doivent impérativement être payés le jour du voyage. Le statut du paiement sera contrôlé par l'hôtesse qui pourra, le cas échéant, encaisser le montant dû.

7. Annulation - remboursement

En cas d'annulation jusqu'à 5 jours avant le départ, les TPF s'engagent à rembourser la totalité du prix du billet, sous déduction d'une taxe de CHF 5.00 par billet. Aucun remboursement ne sera accordé si l'annulation survient moins de 5 jours avant le départ. Dans ce cas, le client est lui-même responsable.

8. Conditions particulières d'annulation pour les groupes (à partir de 20 personnes)

En cas de modification du nombre de personnes entre le 14^{ème} jour avant le départ et la veille du départ, les TPF percevront 50% du prix par personne manquante. En cas d'annulation le jour du départ ou de non présentation, la totalité du prix sera demandé.

9. Événement annulé ou reporté

Si les TPF doivent annuler ou reporter la date de l'événement, les billets restent valables pour une date ultérieure du Train Fondue. Aucun remboursement ou échange ne sera accordé.

10. Responsabilité

Les TPF ne peuvent être tenus pour responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par le client, tels que, sans que cette liste ne soit exhaustive, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, tout préjudice financier ou commercial, tout préjudice immatériel ou dépenses supplémentaires.

Les TPF ne peuvent voir leur responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations au titre des CGV est imputable (i) au client, ou (ii) au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux CGV ou (iii) à un cas de force majeure.

11. Protection des données

Pour assurer le bon déroulement des opérations de vente de billets, les TPF sont amenés à recueillir des données personnelles telles que le nom et prénom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail du client. Si le paiement est effectué par carte de crédit, les détails de la carte de crédit du client sont nécessaires. Les TPF s'engagent à traiter avec respect et sécurité les données personnelles des clients conformément à la législation suisse sur la protection des données. Les renseignements personnels peuvent être utilisés pour l'envoi d'informations marketing liées aux TPF.

12. Modification des conditions générales

Les TPF se réservent le droit de modifier les présentes CGV en tout temps.

13. Clause de sauvegarde

Si certaines ou plusieurs dispositions des présentes CGV devaient être ou devenir nulles et non avenues ou non applicables, entièrement ou en partie, cela n'affectera en rien la validité des autres dispositions des présentes CGV ou l'achat des billets. Cela s'applique également au cas où les présentes CGV devaient présenter une lacune.

14. Service clientèle

Pour toute information ou question relative à une commande, le client peut contacter les TPF par téléphone au +41 26 913 05 12 ou par e-mail à [train-retro\(at\)tpf.ch](mailto:train-retro(at)tpf.ch).

15. Droit applicable

Seul le droit suisse est applicable aux présentes CGV et aux litiges éventuels résultants ou liés à la relation entre les TPF et l'acheteur de billets, à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques des conditions générales, seule la version en langue française fait foi.

16. For

Dans le cas où l'interprétation ou l'exécution du contrat ou des présentes conditions générales ne pouvaient être réglées à l'amiable, les parties font élection de for en Ville de Fribourg où elles reconnaissent la compétence exclusive des autorités de ce lieu.