



## Communiqué de presse

Un membre de plus dans la famille des réseaux sociaux TPF

### Lancement de l'info trafic WhatsApp dans l'Agglo

**Les Transports publics fribourgeois (TPF) ont lancé ce mercredi 23 mai 2018 un nouveau canal d'information pour les voyageurs. Ce service se présente sous la forme d'une liste de distribution via l'application de messagerie instantanée WhatsApp. Après inscription, les usagers des bus de l'Agglo pourront recevoir directement sur leur smartphone les perturbations de trafic ainsi que les travaux sur le réseau et les arrêts modifiés.**

Avec le lancement de ce service, les TPF deviennent la première entreprise de transports publics d'Europe présente sur WhatsApp. Cette entrée confirme la stratégie des TPF, d'adopter une présence assidue sur les réseaux sociaux. Depuis, juin 2014 les TPF ont rejoint Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube. Ils sont également très actifs sur Instagram depuis février 2017. Chaque réseau a son objectif de communication bien défini et son public cible.

Ce nouveau moyen d'information a pour but de simplifier les déplacements des voyageurs. Les TPF enverront chaque mardi les perturbations planifiées de la semaine telles que des arrêts déplacés, supprimés ou encore des retards à prévoir. Les interruptions en temps réel seront diffusées au cas par cas. Dans un premier temps, ce service sera uniquement disponible pour les clients de l'Agglo des lignes 1-2-3-4-5-6-7-8-9-11, la ligne 100 de la navette autonome et le funiculaire.

#### **L'information aux voyageurs s'invite dans leurs smartphones**

Concrètement, les utilisateurs doivent s'inscrire en envoyant un message WhatsApp au 026 351 02 00 en indiquant leur nom, prénom et la mention FR pour le français et DE pour l'allemand. Les utilisateurs peuvent se désinscrire à tout moment en envoyant « stop » à ce même numéro.

Avec le lancement de ce nouveau canal d'information, les TPF espèrent faciliter la vie des voyageurs. Par la suite, le système pourrait ainsi progressivement être étendu à l'ensemble des réseaux TPF. Il s'agit d'une première étape dans la modernisation de l'information aux voyageurs avant l'introduction prévue de l'information en temps réel aux arrêts de l'Agglo, agendée pour cet été.

Fribourg, le 23 mai 2018

***Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA est un groupe de 4 sociétés, actif dans le transport public, l'infrastructure ferroviaire et l'immobilier. Le groupe emploie près de 1'000 personnes. Son siège est basé à Fribourg.***