

Communiqué de presse

Nouvel horaire dès le 9 décembre 2018

De nouveaux bus dans tout le canton, dès 2h00 du matin

Dès le dimanche 9 décembre 2018, le nouvel horaire des transports publics suisses entre en vigueur. En ville de Fribourg, 11 noms d'arrêts seront modifiés afin de simplifier le quotidien des voyageurs. Le RER Fribourg | Freiburg poursuit son évolution en s'arrêtant chaque heure à Düdingen. Le réseau et la desserte des bus ont quant à eux été repensés pour gagner en efficacité. Le changement horaire 2018 marque également une étape importante pour le développement du réseau de bus de nuit des Transports publics fribourgeois (TPF) grâce à la mise en place de 11 nouvelles lignes qui circuleront dès le vendredi 14 décembre prochain.

Des modifications majeures sont apportées aux arrêts en ville de Fribourg. 11 arrêts seront renommés afin de simplifier le quotidien des voyageurs. Par exemple, l'arrêt Gare CFF se transformera en Place de la Gare, ou encore l'arrêt St-Pierre deviendra Fribourg - St-Pierre. 47 nouveaux arrêts seront également créés dans le cadre du développement de l'offre des bus de nuit.

Du côté du RER Fribourg | Freiburg, les RegioExpress reliant Bulle à Berne desserviront chaque heure Düdingen. Avec la fin des travaux de génie civil de la gare de Montbovon, la cadence à l'heure est réinstaurée pour la ligne S50 Montbovon-Palézieux sur le tronçon Bulle-Montbovon. Les correspondances avec Mobul en gare de Bulle seront ainsi améliorées.

En ce qui concerne le réseau de bus régional, des ajustements seront appliqués aux lignes 20.254, 260, 263, 482, 492, 546, 548 et 336. La ligne 20.254 Bulle-Romont est renumérotée en 20.454 afin d'éviter les confusions avec la ligne ferroviaire 254 Bulle-Romont. Sur la ligne 260 Bulle-Boltigen, deux paires de courses sont ajoutées du lundi au vendredi entre Bulle et Jaun afin d'étoffer l'offre de transport. La ligne 263 Epagny-Gruyères-Moléson-sur-Gruyères est quant à elle cadencée avec la ligne ferroviaire S50. Sur les lignes 482 Estévenens-Sommentier, 492 Châtel-St-Denis-Les Paccots, 546 Morat-Courtepin et 548 Morat-Gümmenen, des adaptations mineures sont réalisées. Et enfin, les dernières courses en soirée depuis Fribourg de la ligne 336 Bulle-Fribourg via le Bry seront cadencées avec les dernières courses de la journée.

Le réseau des lignes de nuit s'étoffe

Dès le vendredi 14 décembre 2018, les Transports publics fribourgeois (TPF) resteront ouverts encore plus tard dans tout le canton de Fribourg. 11 nouvelles lignes s'ajouteront en effet aux cinq lignes de l'Agglomération fribourgeoise déjà existantes: six lignes au départ de Fribourg, gare routière (départ à 2h00), et cinq au départ de Bulle, gare routière (départ à 2h15), les vendredis et samedis soir. Les nouvelles lignes proposent des correspondances entre elles et avec les derniers trains de nuit. De plus, il sera possible de rejoindre plusieurs communes des sept districts tard la nuit depuis leurs chefs-lieux. Commanditée par le canton, cette offre a pour objectif d'offrir un service de mobilité étendu pour améliorer la fluidité des échanges entre les régions et les centres urbains.

Les lignes de nuit de l'Agglomération de Fribourg (N1 – N2 – N3 – N4 – N5) sont quant à elles prolongées. Les départs ont actuellement lieu à 1h00 et 2h00 (1h30 et 02h30 pour la N4) du matin depuis la gare routière de Fribourg. Dès le changement horaire 2018, un troisième départ à 3h30 est

ajouté aux lignes N1–N2–N3. Combiné au réseau de nuit régional, il est possible de se rendre dans les communes de l'Agglo à 1h00, 2h00 et 3h30.

Pour pouvoir emprunter les bus de nuit, les voyageurs devront disposer d'un titre de transport valable (billet ou abonnement) et s'acquitter du supplément réseau de nuit de CHF 5.- disponible en prévente auprès des canaux de vente usuels. Ce supplément permet d'assurer la pérennité financière du réseau. Grâce à cette nouvelle offre de nuit, les noctambules pourront circuler dans l'ensemble du canton en combinant à la fois les bus de l'Agglo et les bus régionaux.

Chantiers et interruptions de trafic

La ligne ferroviaire Palézieux-Châtel-St-Denis sera interrompue du 4 mars au 3 novembre 2019 et jusqu'à Semsales du 19 octobre au 3 novembre 2019 en raison des travaux de la gare de Châtel-St-Denis. Les lignes S50 et S60 seront remplacées par des bus. Le trafic ferroviaire entre Fribourg et Belfaux-Village sera également interrompu du 10 au 25 août 2019 afin d'effectuer des travaux à la gare de Givisiez. Un concept de bus de remplacement sera mis en place pour les voyageurs des lignes S20, S21 et S30.

Cinq nouveaux outils digitaux

Durant l'année 2018, les TPF ont mis en place des outils digitaux dans le but d'améliorer l'expérience client et de faciliter la planification des voyages. Webshop, recherche itinéraire multimodale, carte de réseau interactive, liste de distribution WhatsApp et totems d'indication de l'horaire en temps réel, les clients TPF possèdent désormais cinq nouveaux outils d'information aux voyageurs.

Après le billet SMS et l'application FAIRTIQ pour les voyageurs occasionnels, les clients réguliers détenteurs d'une carte SwissPass ont la possibilité d'acheter ou de renouveler leur abonnement directement en ligne sur le site des TPF. Depuis le mardi 30 octobre 2018, le webshop TPF permet non seulement de générer des abonnements mensuels ou annuels des communautés tarifaires Frimobil et Mobilis, mais également d'acheter les abonnements de parcours. Cet outil est disponible via smartphones, tablettes, ordinateurs ou encore montres connectées. À long terme, l'assortiment des titres de transport proposé par le webshop sera élargi. De nouvelles fonctionnalités seront ainsi disponibles, allouant aux clients des transports publics toujours plus de flexibilité dans leurs achats.

Depuis la rentrée, une nouvelle recherche itinéraire est disponible sur le site internet des TPF. Cette dernière permet aux voyageurs d'avoir une vision multimodale des transports et d'effectuer des comparaisons entre les différents moyens de déplacement afin d'avoir un aperçu global des voyages nationaux ou internationaux. Les internautes peuvent ainsi filtrer leur recherche via différents critères tels que la durée de trajet, l'écologie, la productivité, la rapidité ou encore le nombre de changements. Les clients ont également la possibilité d'accéder directement au webshop TPF depuis la page de la recherche itinéraire.

Une carte unique de réseau

Autre nouveauté, la carte de réseau interactive. Ce plan, disponible sur le site internet des TPF, rassemble sur un seul support toutes les lignes de bus et de train pour proposer une vision globale du réseau de transport TPF. Disponible sous forme de plan de schématique ou de plan de ville, la carte est zoomable et cliquable. Elle permet de planifier un voyage d'un simple clic sur le lieu de destination et d'arrivée grâce au module de recherche itinéraire intégré ou d'obtenir des informations détaillées sur un arrêt (lignes et heures de départ). Cet outil d'information aux voyageurs permet également d'effectuer des recherches par centre d'intérêt et de localiser par exemple les institutions publiques, les hôpitaux, les centres de loisirs ou encore les lieux culturels.

Ce printemps, les TPF ont lancé leur liste de distribution WhatsApp. Après inscription, les usagers des bus de l'Agglo reçoivent directement sur leur smartphone les perturbations de trafic ainsi que les travaux sur le réseau et les arrêts modifiés. Ce moyen d'information a pour but de simplifier les déplacements des voyageurs. Les TPF envoient une fois par semaine les perturbations planifiées de la semaine telles que des arrêts déplacés, supprimés ou encore des retards à prévoir. Les interruptions en temps réel

sont diffusées quant à elles au cas par cas. Ce service, disponible actuellement pour les clients de l'Agglo des lignes 1-2-3-4-5-6-7-8-9-11, la ligne 100 de la navette automatisée et le funiculaire, sera étendu à l'ensemble du réseau TPF d'ici au changement d'horaire de cette année.

Depuis l'été 2018, les TPF déploient progressivement un réseau d'écran dans l'Agglomération de Fribourg. Ces derniers indiquent le départ des bus en temps réel. D'autres écrans seront petit à petit installés dans le reste du canton.

Superchauffeurs, pas superhéros

Les TPF ont lancé en novembre 2018 une campagne publicitaire globale de sensibilisation dans le but d'améliorer les relations entre les voyageurs et les conducteurs de bus. Cette dernière a pour objectifs de rappeler qu'il existe des règlements à respecter dans les véhicules et les gares, qu'il est essentiel de respecter les autres voyageurs en adoptant le bon comportement et enfin que les chauffeurs sont avant tout humains et ne sont pas des superhéros.

La campagne s'adresse aux utilisateurs des transports publics et véhicule le message suivant : « Travaillons ensemble pour des trajets de qualité ». Diffusée via les canaux TPF, elle possède trois axes spécifiques et sensibilise les voyageurs aux thématiques suivantes : le métier de chauffeur, les règles à respecter dans les véhicules et les bons comportements à adopter. Budgétisée à CHF 70'000, cette campagne est planifiée sur trois ans.

FAIRTIQ soutient la récolte de fonds de la SRF

Du 1^{er} au 24 décembre 2018, 1% des ventes des titres de transport via l'application FAIRTIQ est reversé à l'action « Chaque centime compte » mise en place par la Schweizer Radio und Fernsehen (SRF). Cette application de billetterie mobile, proposée conjointement par 21 entreprises de transports publics, permet de voyager dans l'ensemble de la Suisse. FAIRTIQ fonctionne selon le principe CICO, acronyme de « check-in, check-out ».

Fribourg, le 30 novembre 2018

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA est un groupe de 4 sociétés, actif dans le transport public, l'infrastructure ferroviaire et l'immobilier. Le groupe emploie près de 1'000 personnes. Son siège est basé à Fribourg.