



Communiqué de presse

Exercice 2020 des Transports publics fribourgeois

Des résultats fortement affectés par la crise sanitaire COVID-19

En 2020, les Transports publics fribourgeois (TPF) ont vécu un exercice difficile, marqué par le début de la pandémie de coronavirus. Les TPF ont dû faire face à une situation complètement inédite. Ils ont su s'adapter rapidement et de manière efficace pour assurer la continuité de leurs prestations en garantissant le respect de toutes les mesures sanitaires édictées par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). En raison du télétravail, du semi-confinement et de la fermeture des écoles le taux de fréquentation global a chuté de près de 27% par rapport à 2019. Les TPF ont transporté près de 25 millions de voyageurs en 2020 contre 34 millions l'année précédente. Cette baisse de fréquentation a eu d'importantes conséquences financières avec une perte nette de 8,2 millions de francs pour la société TPF TRAFIC. Pour y faire face, les TPF ont contracté un emprunt COVID de 16,5 millions de francs. Le groupe affiche un résultat négatif avec une perte consolidée de 9,3 millions de francs. Le chiffre d'affaires consolidé atteint 152 millions de francs.

Les Transports publics fribourgeois (TPF) ont transporté près de 25 millions de passagers durant l'année 2020, soit une baisse de près de 27% par rapport à 2019 (34 millions). Dans le domaine du Ticketing, la raréfaction des voyageurs a bridé les belles progressions des années précédentes. 392 014 billets SMS ont été vendus (637'927 en 2019) ainsi que 179 488 billets FAIRTIQ (236 567 en 2019). En revanche, la ponctualité des véhicules est très réjouissante affichant un excellent taux de 95.35 %, comparable à celui de 2019 (95,36%). La satisfaction de la clientèle a globalement augmenté par rapport à 2019. Selon le Quality Management System (QMS), le système de mesure de qualité de l'Office fédéral des transports (OFT), la satisfaction de la clientèle concernant la propreté aux arrêts de bus a progressé de 6,24 points (72,36 en 2019 pour 78,6 en 2020) et de 8,4 points dans les gares (83,7 en 2019 pour 92,10 en 2020).

2020, une année marquée par la pandémie mais riche en activités

Le début de l'année 2020 des TPF a été marqué par l'arrivée de la pandémie de COVID-19 en Europe. C'est dans ce contexte que Serge Collaud a pris ses fonctions de Directeur général. Les TPF ont tout mis en œuvre pour garantir la continuité de leurs services en assurant au mieux la protection de leurs Collaboratrices et Collaborateurs et de leurs clientes et clients. Les TPF ont été pionniers en développant des vitres de protection en plexiglas destinées à séparer la cabine des Conductrices et des Conducteurs du reste du bus. Très rapidement, l'ensemble des bus a été équipé de ces vitres de protection. Ainsi, dès le mercredi 1er juillet 2020, la vente et le contrôle des titres de transport par les Conductrices et les Conducteurs ont été réintroduits sur l'ensemble des lignes régionales et le réseau Mobul. Contraints de réduire leur offre durant la première partie de l'année, une reprise par étapes de l'horaire des transports publics a été introduite avec une première phase au niveau national le lundi 27 avril. Le lundi 11 mai 2020, un second réaménagement de l'horaire a été réalisé. Dès le lundi 24 août 2020, l'horaire des TPF est revenu à la normale. Les bus de nuit ont à nouveau transporté les noctambules les vendredis et samedis soir et les veilles de fêtes générales. Sur le réseau ferroviaire, toutes les lignes du RER Fribourg | Freiburg ont à nouveau circulé selon l'horaire établi en décembre 2019.

Les TPF ont suspendu l'ensemble de leurs chantiers de renouvellement des infrastructures ferroviaires dès le 20 mars 2020. L'évolution de la situation sanitaire a permis la reprise des travaux à partir du 27 avril 2020, dans le respect des directives édictées par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Les chantiers ferroviaires ont repris en gare de Bulle, ainsi que dans le secteur de Planchy. Dans le cadre

du renouvellement de la sécurité ferroviaire, les travaux ont également repris en gare de Cressier (FR). Le 15 juin 2020, les travaux du remblai de la future voie entre Broc-Village et Broc-Fabrique ont débuté. Une mise à l'enquête publique a été déposée le 26 juin 2020, pour des compléments au projet. Il s'agit notamment de la gare routière de Broc-Village, ainsi que de l'adaptation des gares ferroviaires de Broc-Village et de Broc-Fabrique. Le tracé ferroviaire dans le secteur de Pra-Bosson a également été optimisé pour améliorer la durabilité de l'infrastructure ferroviaire tout en offrant plus de confort aux voyageurs. Les travaux ferroviaires, quant à eux, ont débuté en avril 2021 et s'achèveront fin 2022 avec la mise en service de la nouvelle ligne jusqu'à Broc-Village. La gare de Broc-Fabrique et la voie entre Broc-Village et Broc-Fabrique seront quant à elles modifiées entre janvier 2022 et juin 2023, moment où la gare de Broc-Fabrique sera mise en service.

Les TPF ont élaboré et mis en pratique une vraie stratégie pour leur société fille Transports publics fribourgeois Immobilier (TPF IMMO) SA. Les projets de Bulle et de Châtel-St-Denis englobent non seulement une mobilité multimodale, une modernisation des infrastructures, mais ils concrétisent aussi un nouveau concept d'art de vivre. Le 2 décembre 2020, l'Etat de Fribourg et la Caisse de pension du personnel de l'Etat (CPPEF) sont entrés dans le capital de la société TPF IMMO en qualité d'investisseurs. En reprenant 8,1% des actions chacun, ils ont apporté 30 millions de francs à TPF IMMO.

Du côté de TPF TRAFIC, en collaboration avec le Canton et l'Agglomération de Fribourg, les TPF ont continué de mettre en pratique une mobilité durable. Dans cette optique, ils ont mis en service, sur la ligne 1, des trolleybus à batterie 100% électriques. Ces véhicules sont plus respectueux de l'environnement et ils permettent de réduire considérablement les nuisances sonores.

Les résultats du Groupe TPF sont affectés par la crise sanitaire de COVID-19.

La perte consolidée 2020 du Groupe TPF atteint les 9,3 millions de francs, alors qu'elle s'élevait à 3,5 millions en 2019. Cette perte s'explique par la diminution des recettes en raison de la baisse de fréquentation provoquée par la crise sanitaire de COVID-19. Le chiffre d'affaires consolidé atteint 152 millions de francs (157,2 en 2019). La majorité de ce chiffre d'affaires provient de la société TPF TRAFIC. Sur un chiffre d'affaires de 146,3 millions de francs (dont 85 millions d'indemnités perçues), TPF TRAFIC a réalisé une perte d'exploitation de 8,2 millions de francs. Pour y faire face, les TPF ont dû contracter un prêt COVID de 16,5 millions de francs. La perte d'exploitation pour la partie concessionnée se monte à 10 millions de francs, notamment par le fait de la perte des recettes voyageurs de 10,6 millions de francs. Cependant des économies ont pu être réalisées par la réduction de l'horaire (carburant et sillons) de 2,1 millions de francs et par un programme d'économies de l'ordre général de 3,6 millions de francs (marketing, gel d'engagements, etc.). Les mesures de protection COVID-19 ont généré des coûts de 1 million de francs. Le résultat a aussi été impacté par des éléments extraordinaires de 3,2 millions de francs. Quant à la partie hors concession (transports hors horaire, courses scolaires, courses spéciales, remplacements de trains, travaux de maintenance effectués pour d'autres entreprises de transports publics, etc.), le bénéfice d'exploitation se monte à 1,8 million de francs.

En 2021 les TPF poursuivent la digitalisation de leur outil de production

Le développement des Transports publics fribourgeois se poursuit de manière efficiente. Ils continuent de moderniser leurs procédés et de rationaliser leurs coûts. Des outils informatiques plus performants, tels que SAP et Office 365 seront implémentés, sans oublier le partage de nouvelles valeurs entre toutes les Collaboratrices et tous les Collaborateurs. Le programme TPF.7 va résolument instaurer une nouvelle culture d'entreprise. 2021 est aussi marquée par la signature de la Convention de prestations entre les TPF et la Confédération. En fin d'année, de nouveaux bus électriques avec recharge rapide seront introduits sur la ligne 4 en ville de Fribourg. Enfin, le nouvel horaire, entré en vigueur en décembre 2020, propose une offre augmentée de 340'000 kilomètres et de 13'000 heures de conduite, grâce à la collaboration entre les TPF, la Confédération, le Canton de Fribourg, l'Agglomération de Fribourg et Mobul.

Un rapport de gestion TPF entièrement digital

Les rapports de gestion des TPF sont entièrement digitalisés. Ils se présentent sous la forme d'un microsite agrégé au site principal tpf.ch. Cette plateforme dévoile les activités, les comptes et le bilan annuels. Quatre résumés (un par société du groupe) sont en outre téléchargeables en version PDF. L'adresse du site est la suivante : rapport.tpf.ch/

Givisiez, le 28 mai 2021

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA est un groupe de 4 sociétés, actif dans le transport public, l'infrastructure ferroviaire et l'immobilier. Le groupe emploie plus de 1'200 personnes. Son siège est basé à Givisiez.