



Communiqué de presse

Exercice 2022 des Transports publics fribourgeois

Les TPF retrouvent leur clientèle et les chiffres noirs

Plus de 34 millions de voyageur·euses ont été transporté·es sur l'ensemble du réseau des Transports publics fribourgeois (TPF) durant l'année 2022. Même si le COVID était encore présent les deux premiers mois de l'année 2022, la clientèle a fait son grand retour. Le taux de fréquentation de 2022 fixe un nouveau record. En termes financiers, les TPF affichent un bénéfice de près de 5.3 millions de francs. Il s'explique en particulier par l'augmentation de la fréquentation et des ventes de titres de transport. À cela s'ajoutent deux effets extraordinaires : le versement par les autorités des indemnités de compensation pour l'année 2021 liées au COVID et la couverture d'assurance de 2 millions de francs de l'accident de pollution aux hydrocarbures de 2019. Ce dernier sera définitivement comptabilisé lors de la liquidation complète du sinistre par les assurances.

Les Transports publics fribourgeois (TPF) ont transporté 34,5 millions de voyageur·euses durant l'année 2022 contre 28,9 millions en 2021 et 24,9 millions en 2020. À périmètre constant, les TPF ont retrouvé des taux de fréquentation proches de ceux de la période d'avant la pandémie (34,2 millions en 2019). L'augmentation de la fréquentation rime aussi avec une hausse des ventes de billets individuels. 525'928 billets SMS (contre 455'278 en 2021) et 363'671 billets FAIRTIQ (contre 241'126) ont été vendus.

Selon les évaluations des client·es mystères mandaté·es par l'Office fédéral des transports (OFT), une amélioration générale de la qualité a été observée ces dernières années au sein des TPF. La qualité de « séjour » dans les bus s'élève à 98.6% et à 96.4% dans les trains. Les arrêts de bus obtiennent un score de 95.2% et les gares 96.3%. Ces taux très positifs dépassent ainsi clairement les objectifs fixés par l'OFT (88,59 %). Toutefois, l'évaluation de la ponctualité au sein des agglomérations souffre du retour à la vie normale avec son lot de travaux et leurs embouteillages aux heures de pointe. Elle affiche un résultat de 84.74% dans l'Agglo et 82.75% au sein de Mobul. La ponctualité des bus régionaux (TRV) et des trains reste stable. Elle est identique à 2021 pour le trafic régional bus avec 85.2% et supérieure pour le trafic ferroviaire soit 95.45% (95.17% en 2021).

Un bénéfice de près de 5.3 millions de francs

Le bénéfice consolidé 2022 du groupe Transports publics fribourgeois atteint les 5,290 millions de francs, contre une perte de 10,3 millions de francs en 2021. Le chiffre d'affaires consolidé atteint 191,4 millions de francs (160 millions en 2021). Une grande part de ce bénéfice provient de la société Transports publics fribourgeois Trafic (TPF TRAFIC) SA. En effet, sur un chiffre d'affaires de 183,5 millions de francs pour TPF TRAFIC (dont 108,3 millions d'indemnités perçues), elle a réalisé un bénéfice d'exploitation de 3,6 millions de francs. En outre, ce bénéfice global de 5,290 millions de francs comprend le versement de 2 millions de francs issus du remboursement de l'assurance des TPF concernant l'accident de pollution aux hydrocarbures de 2019, dont l'affectation provisoire sera allouée aux secteurs indemnisés des commanditaires concernés. De plus, grâce à la forte croissance de la fréquentation, les recettes ont elles aussi augmenté (+8,937 millions par rapport à 2021). Cela a permis d'absorber les coûts supplémentaires liés à l'augmentation des prix de l'énergie et de l'inflation de

l'acquisition du matériel. Enfin, la couverture COVID pour l'année 2021 a été comptabilisée dans les produits extraordinaires en 2022 (3,4 millions.).

Vision 2030

Durant l'année 2022, le groupe TPF a développé sa stratégie long terme. Cette vision s'appuie sur trois axes, à savoir la durabilité et l'attractivité, la robustesse des réseaux et la diversification des activités. Les TPF projettent d'investir massivement dans l'économie fribourgeoise pour continuer de développer des transports publics attractifs et efficaces. Ils se concentrent notamment sur les défis liés au renouvellement des voies de chemin de fer, à la transition vers une flotte moderne et durable, ainsi qu'au développement de plateformes de mobilité multimodales.

La rétrospective complète et les actualités 2022 sont consultables sur le site tpf.ch/fr/a-propos-des-tpf/entreprise/rapport-de-gestion

Givisiez, le 2 juin 2023

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA est la société mère d'un groupe de 4 sociétés, actif dans le transport public, l'infrastructure ferroviaire et l'immobilier. Le groupe emploie plus de 1'300 personnes. Son siège est basé à Givisiez.