



Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Kunden und Nutzer der Dienstleistungen der TPF.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und stellen deren Schutz sowie die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicher.

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse weitere Angaben, die Sie uns mitteilen, wie beispielsweise das Geburtsdatum.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung, das Löschen usw.

Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Die TPF sind für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Entweder per Post an:

Freiburgische Verkehrsbetriebe Holding (TPF) AG

Datenschutzbeauftragter

Postfach 1536

1701 Freiburg

oder per E-Mail an: protection.donnees@tpf.ch.

Welche Daten werden durch die TPF erhoben und zu welchem Zweck?

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir für die Online-Bestellung bzw. den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen vorzunehmen und die damit geschlossenen Vertragsverhältnisse durchzuführen. Beispiel: Kauf eines Abonnements.

Wir erheben ausschliesslich die für die jeweilige Leistung erforderlichen Daten und speichern die Daten für die gesetzlich vorgesehene Zeitdauer bzw. bis zu ihrer Verwendung.



Kauf von Abonnements

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer).
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja. Die Daten von Abonnenten werden, mit Ausnahme der persönlichen Karten von Schülern im Orientierungszyklus, in den Systemen der SBB gespeichert und verarbeitet.
- Zweck: Abschluss eines persönlichen Abonnements, Versand von Briefen/E-Mails/SMS zur Verlängerung des Abonnements und Versand von Angeboten zu Marketingzwecken (ausschliesslich TPF, Frimobil, Mobilis und SwissPass).

TPF-Webshop

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer), Login für SwissPass-Konto.
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja. Die Daten von Abonnenten werden in den Systemen der SBB und eines dritten, in der Schweiz ansässigen Partners, gespeichert und verarbeitet.
- Zweck: Abschluss eines persönlichen Abonnements, Versand von Briefen/E-Mails/SMS zur Verlängerung des Abonnements und Versand von Angeboten zu Marketingzwecken (ausschliesslich TPF, Frimobil, Mobilis und SwissPass).

SMS-Ticket

- Erfasste persönliche Daten: Handynummer.
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja. Die Handynummer wird an den Ersteller des SMS-Tickets sowie an den Mobilfunkanbieter weitergegeben.
- Zweck: Erstellung und Abrechnung des Fahrscheins

FAIRTIQ-App

- [Datenschutzerklärung](#)

Fahrscheinkontrolle

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer), Ausweisnummer, Name des gesetzlichen Vertreters.
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja, an das nationale Schwarzfahrer-Register, das in Zusammenarbeit mit den kantonalen Staatsanwaltschaften durch PostAuto verwaltet wird.
- Zweck: Erstellung des Protokolls zur Feststellung einer Übertretung nach Artikel 57, Absatz 3 des Bundesgesetzes über die Personenbeförderung ([PBG; SR 745.1](#)).



Internetseite

- Erfasste persönliche Daten: IP-Adresse des anfragenden Computers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Webseite, von der aus zugegriffen wurde, gegebenenfalls der verwendete Suchbegriff, Name und URL der aufgerufenen Datei, durchgeführte Suchen (Uhrzeit, allgemeine Suchfunktion auf der Webseite, Produkte usw.), Betriebssystem Ihres Computers (vom User Agent bereitgestellt), verwendeter Browser (vom User Agent bereitgestellt), Typ des verwendeten Geräts bei Zugriff über ein Mobiltelefon, das verwendete Übertragungsprotokoll.
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja, an Werbe- oder Analyseplattformen (z. B. Facebook oder Google).
- Zweck: Nutzerstatistiken und zielgerichtete Werbung.

Wie werden die Tracking-Tools verwendet?

Im Zusammenhang mit unserer Internetseite werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien verwendet, die auf Ihrem Computer gespeichert werden (Cookies). Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Internetseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet;
- Verweildauer auf der Internetseite oder einzelnen Unterseiten;
- Unterseite, auf der die Internetseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters);
- ob es sich um einen wiederkehrenden oder einen neuen Besucher handelt.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten.

Reisebuchung

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer).
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja. Oben aufgeführte Daten werden an Railtour/Frantour weitergegeben.
- Zweck: Erstellung von Reisedokumenten und Versand von Angeboten zu Marketingzwecken (ausschliesslich TPF)

Reservierung Retro-Zug

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer).
- Weitergabe von Daten an Dritte: Nein. Oben aufgeführte Daten werden in einem externen Reservierungssystem gespeichert.
- Zweck: Erstellung des Fahrscheins und Versand von Angeboten zu Marketingzwecken (ausschliesslich TPF)



Kauf des FriPass

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer).
- Weitergabe von Daten an Dritte: Nein. Oben aufgeführte Daten werden in einem externen Reservierungssystem gespeichert.
- Zweck: Erstellung des Fahrscheins und Versand von Angeboten zu Marketingzwecken (ausschliesslich TPF)

Wettbewerbe

- Erfasste persönliche Daten: Nachname, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer).
- Weitergabe von Daten an Dritte: siehe Teilnahmebedingungen des jeweiligen Wettbewerbs.
- Zweck: Kontaktaufnahme mit Gewinner(n) und Versand von Angeboten zu Marketingzwecken (ausschliesslich TPF)

Überwachungskamera

- Erfasste persönliche Daten: Bilder.
- Weitergabe von Daten an Dritte: Ja, im gesetzlichen Rahmen auf Anordnung von Strafverfolgungsbehörden gemäss Verordnung über die Videoüberwachung im öffentlichen Verkehr (Videoüberwachungsverordnung ÖV, VüV-ÖV).
- Zweck: Schutz des Personals, der Fahrgäste, Kunden und Besucher vor Gewalt und störenden Verhaltensweisen / Gewährleistung der Sicherheit von Wertgegenständen / Vorbeugung von Schäden an Eigentum / Zählung der Fahrgäste zur Gewährleistung eines sicheren Betriebs.

Für welchen Zeitraum werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (zum Beispiel im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Letzte Aktualisierung: Oktober 2018