



Déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données s'applique aux utilisateurs des services TPF et aux clients.

Nous accordons la plus grande importance à la protection de votre sphère privée. Nous respectons votre personnalité ainsi que votre sphère privée, et veillons à leur protection ainsi qu'à un traitement conforme à la loi de vos données à caractère personnel.

Les données personnelles englobent toutes les indications et les informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. En font partie, outre vos données de contact telles que nom, numéro de téléphone, adresse postale ou adresse e-mail, d'autres informations que vous nous communiquez, comme votre date de naissance.

La présente déclaration de protection des données nous permet de vous fournir des renseignements sur le type de données personnelles que nous traitons, sur les raisons pour lesquelles nous en avons besoin et sur la manière dont vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données.

Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, on entend par traitement de vos données personnelles toute opération en relation avec ces dernières. En font partie le stockage, le traitement, l'utilisation, la suppression, etc.

Qui est responsable du traitement des données?

TPF est responsable du traitement de vos données.

Pour toute question ou suggestion relative à la protection des données, vous pouvez à tout moment contacter notre préposé à la protection des données, par courrier à :

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA

Préposé à la protection des données

Case postale 1536

1701 Fribourg

ou par e-mail à: protection.donnees@tpf.ch.

Quelles données sont collectées par TPF et dans quels buts?

Sur la base de dispositions contractuelles, nous nécessitons certaines informations à caractère personnel dans le cadre de commandes en ligne ou d'achats de certains services et produits afin de pouvoir honorer nos obligations en vertu du contrat ainsi conclu. Exemple: achat d'un abonnement.

Nous ne récoltons que les données nécessaires à la prestation requise et nous ne stockons les données que pour des durées conformes à la loi ou pour leur utilisation.



Achat d'abonnements

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile).
- Données partagées avec des tiers : oui. Les données d'abonnés sont enregistrées et traitées dans les systèmes des CFF, à l'exception des cartes personnelles pour les élèves des cycles d'orientation.
- But : établissement de l'abonnement personnel, envoi de courriers/courriels/sms pour le renouvellement d'abonnement et envoi d'offres à des fins marketing (TPF, Frimobil, Mobilis ou SwissPass uniquement).

Webshop TPF

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile). Login du compte SwissPass.
- Données partagées avec des tiers : oui. Les données d'abonnés sont enregistrées et traitées dans les systèmes des CFF et d'un partenaire tiers établi en Suisse.
- But : établissement de l'abonnement personnel, envoi de courriers/courriels/sms pour le renouvellement d'abonnement et envoi d'offres à des fins marketing (TPF, Frimobil, Mobilis ou SwissPass uniquement).

Billet SMS

- Données personnelles récoltées : numéro de téléphone mobile.
- Données partagées avec des tiers : oui. Le numéro de téléphone mobile est transmis au fournisseur du billet sms et à l'opérateur.
- But : création du billet, facturation du titre de transport.

Application FAIRTIQ

- [Politique de confidentialité](#)

Contrôle des titres de transport

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), numéro de la pièce d'identité, nom du représentant légal.
- Données partagées avec des tiers : oui avec le registre national des resquilleurs qui est géré par CarPostal en lien avec les ministères publics cantonaux.
- But : établissement du protocole de constatation d'infraction à l'article 57 alinéa 3 de la loi fédérale sur le transport des voyageurs ([LTV ; RS 745.1](#)).



Site Internet

- Données personnelles récoltées : adresse IP de l'ordinateur demandeur, date et heure de la connexion, page Internet depuis laquelle a eu lieu la connexion avec, le cas échéant, le terme de recherche utilisé, nom et URL du fichier consulté, recherches effectuées (horaire, fonction de recherche générale sur le site, produits, etc.), système d'exploitation de votre ordinateur (mis à disposition par l'agent utilisateur), navigateur utilisé (mis à disposition par l'agent utilisateur), type d'appareil en cas d'accès depuis un téléphone portable, protocole de transfert utilisé.
- Données partagées avec des tiers : oui, à des plateformes de services publicitaires ou d'analyse (par exemple Facebook ou Google).
- But : statistiques d'utilisation et publicités ciblées.

Comment sont utilisés les outils de suivi?

En relation avec notre site Internet, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et de petits fichiers textes, qui sont stockés sur votre ordinateur (Cookies), sont utilisés. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site Internet sont transmises aux serveurs des prestataires de ces services, y sont stockées et traitées pour nous. En plus des données détaillées ci-avant, nous obtenons les informations suivantes:

- Le chemin de navigation emprunté par les visiteurs de notre site;
- Le temps passé sur le site ou les différentes pages;
- La page à partir de laquelle l'utilisateur quitte le site;
- Le pays, la région ou la ville d'où a lieu l'accès;
- Le terminal (type, version, intensité des couleurs, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur);
- S'il s'agit d'un utilisateur régulier ou d'un nouveau visiteur.

Les informations servent à analyser l'utilisation du site Internet.

Réservation de voyages

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile).
- Données partagées avec des tiers : oui. Les données précitées sont transmises à Railtour/Frantour.
- But : établissement des documents de voyage et envoi d'offres à des fins marketing (TPF uniquement)

Réservation Train Retro

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile).
- Données partagées avec des tiers : non. Les données précitées sont stockées dans un système de réservation externe.
- But : établissement du titre de transport et envoi d'offres à des fins marketing (TPF uniquement)



Achat de FriPass

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile).
- Données partagées avec des tiers : non. Les données précitées sont stockées dans un système de réservation externe.
- But : établissement du titre de transport et envoi d'offres à des fins marketing (TPF uniquement)

Concours

- Données personnelles récoltées : nom, prénom, adresse, année de naissance, adresse mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile).
- Données partagées avec des tiers : se référer aux conditions de participation du concours.
- But : contacter le(s) gagnant(s) du concours et envoi d'offres à des fins marketing (TPF uniquement).

Vidéo surveillance

- Données personnelles récoltées : images.
- Données partagées avec des tiers : oui dans le cadre légal, sur demande des autorités de poursuite pénale selon l'ordonnance (à compléter).
- But : protéger le personnel, les voyageurs, les clients et les visiteurs des agressions et des incivilités / à assurer la sécurité des objets de valeur / à prévenir les dommages à la propriété / à permettre le recensement des voyageurs afin d'assurer la sécurité de l'exploitation.

Combien de temps vos données sont-elles conservées?

Les données sont supprimées dès qu'elles ne servent plus aux fins auxquelles elles ont été recueillies (par exemple dans le cas d'un contrat). Les données peuvent être verrouillées au lieu d'être supprimées si des obstacles factuels ou juridiques s'opposent à leur suppression (par exemple obligations de conservation légales).

Modifications de la présente déclaration de protection des données.

Nous nous réservons le droit de modifier et de compléter la présente déclaration à tout moment et selon notre libre appréciation. Veuillez consulter régulièrement cette déclaration.

Version : octobre 2018